

REGLAMENTO DE VIAJE FUNTIME

El Presente Reglamento de Viaje deberá entregarse debidamente firmado por los padres, y/o tutores y/o responsables de la pasajera a FIRENZE VIAJES S.A. (FUNTIME). Se deja debida constancia que el incumplimiento a su suscripción traerá inexorablemente aparejado la suspensión del programa preestablecido, haciéndose cargo el responsable de la pasajera de las consecuencias derivadas de dicha omisión.

En el entendimiento irrefutable que EL PROPÓSITO DEL PRESENTE ES ASEGURAR UN VIAJE SATISFACTORIO, PRESTO EXPRESA CONFORMIDAD CON LAS REGLAS DE CONDUCTA QUE INFRA SE DETALLAN ACEPTANDO SU CUMPLIMIENTO POR PARTE DE MI..... Y SU DERECHO A EXIGIRLO. -

- Se deberán aceptar todas las indicaciones brindadas por parte de los coordinadores, y por ningún motivo se tolerará la falta de respeto, y el incumplimiento de las mismas, toda vez que se desarrollan dentro del marco de la moral y buenas costumbres, pues tienen por fin lograr la mayor eficacia del viaje contratado.
- Asimismo, el comportamiento deberá ser con respeto y educación hacia todas las pasajeras y personal involucrado en el viaje.
- No se permitirá el uso de palabras ofensivas o abusivas hacia ninguna persona.
- Se deberá permanecer con el grupo en todo momento y por ninguna razón se permitirán ausencias voluntarias o involuntarias, salvo causas de fuerza mayor y/o imprevistos debidamente atendibles por la empresa.-
- No se permitirán compras o actividades fuera del itinerario.
- Estarán estrictamente prohibidas las visitas de cualquier persona ajena al grupo durante el trayecto del viaje. Con carácter excepcional los padres y tutores podrán solicitar la visita, conforme el mecanismo se establezca oportunamente, quedando la misma sujeta discrecionalmente a la aprobación de FIRENZE VIAJES SA, en virtud de las características y dinámica del viaje.
- La PUNTUALIDAD, es de suma importancia durante todo el viaje”. Deberá haber cooperación entre todas las pasajeras para agilizar las actividades programadas, y tener un mejor aprovechamiento del tiempo. Por tal razón, deberán estar puntualmente a la hora citada para cumplir con el itinerario; por lo tanto, si alguna pasajera no se presenta en el horario indicado, serán a su cargo los gastos ocasionados por tal motivo, a la empresa de transporte, y/o taxi, y/o auto de alquiler, que la deberá trasladar al lugar donde se encuentre el grupo.
- Las compañeras de habitaciones son elegidas por las mismas pasajeras antes de iniciar el viaje; aquellas que deseen cambiarse de habitación durante el viaje, sólo lo podrán hacer con el consentimiento del coordinador, y siempre y cuando estén de acuerdo las pasajeras de las habitaciones involucradas.
- La pasajera es responsable de llevar consigo la medicación necesaria para el tratamiento de cualquier condición médica preexistente durante la totalidad del viaje. FIRENZE VIAJES S.A no se hace responsable por la falta de dicha medicación ni por las consecuencias derivadas de su omisión. En caso de que la ausencia de la medicación ponga en riesgo la salud o seguridad del pasajero y/o del grupo, el organizador se reserva el derecho de disponer el regreso del pasajero a su lugar de origen, siendo dicho retorno gestionado y costado exclusivamente por la pasajera.
- Quedará estrictamente prohibido salir de su habitación después de la hora establecida por coordinadores. Los horarios para circular pueden ser modificados a sola determinación de los coordinadores. Cualquier multa pecuniaria que sea impuesta por los proveedores originada en este motivo será automáticamente trasladada a los padres o tutores de las pasajeras.
- Están prohibidos los ruidos en pasillos, y áreas comunes de hoteles y barco.
- No está permitido, por ningún motivo, el acceso a las habitaciones de hoteles y barco correspondientes a las pasajeras por parte de personas extrañas; así como también está terminantemente prohibido a las pasajeras ingresar a las habitaciones, o cabinas de extraños al grupo.
- En caso de percibir cualquier anomalía, se deberá comunicar en forma inmediata a coordinadores del grupo.
- No se tolerará el abuso o maltrato de ninguna propiedad, de hoteles, barcos y buses. Cualquier daño que cause a bienes de terceros será soportado por la pasajera responsable del hecho acaecido.
- No se permitirá consumir bebidas alcohólicas ni cigarrillos.
- Se debe evitar ensuciar los autobuses utilizados para el viaje. Todos serán responsables de la limpieza de los mismos. No se podrá comer, ni beber, dentro del autobús.
- La frecuencia de comunicaciones que mantenga la pasajera con su familia durante el viaje, será la que convengan previamente entre ellos. FUNTIME no tiene ninguna incumbencia en esa cuestión, y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE HACE RESPONSABLE SI LA PASAJERA NO REALIZA LLAMADOS TELEFÓNICOS A SU FAMILIA. ASÍ COMO TAMPOCO, GARANTIZA QUE LA PASAJERA ESTÉ EN SU HABITACIÓN EN LOS MOMENTOS QUE SU FAMILIA LA LLAME.
- El incumplimiento por parte de la pasajera de la limitaciones en actividades que se encuentren en su declaración jurada de salud, será considerada falta grave reservándose FIRENZE VIAJES S.A el derecho de disponer el abandono inmediato del viaje a la responsable, debiendo regresar sola, sin derecho a reclamación alguna, y sin derecho a reembolso por servicios no otorgados.
- Quien por indisciplina grave, o sustracción de mercaderías y/o cosas, o mala conducta, u otros actos, diera a lugar a la intervención de personal de seguridad y/o policial, deberá hacerse responsable de las consecuencias que ello acarree, gastos, etc. El coordinador interpondrá sus buenos oficios sólo dentro de los límites legales.
- El incumplimiento a los puntos precedentemente esgrimidos, hará pasible a la incumplidora de las medidas correctivas que se consideren oportunas, necesarias y beneficiosas para el resto del grupo, y el éxito del viaje, reservándose FIRENZE VIAJES S.A el derecho de disponer el abandono del viaje a la responsable, debiendo regresar sola, sin derecho a reclamación alguna, y sin derecho a reembolso por servicios no otorgados.- Asimismo, los gastos o diferencias de tarifas aéreas, llamadas telefónicas o desplazamientos que dicha situación genere, serán a cargo del padre, madre o tutor de la pasajera cuya conducta determinó la aplicación de tal medida.
- La Pasajera reconoce, y acuerda, que es total y exclusivamente responsable de todos y cada uno de sus bienes materiales y económicos necesarios para el viaje y durante toda su duración. La pasajera es responsable asimismo, de la gestión y retiro de sus compras on line

realizadas (cuyo retiro no podrá interferir con las actividades programadas), deslindando expresamente a FIRENZE VIAJES S.A de cualquier responsabilidad. La pasajera reconoce y acepta que, por razones de seguridad y conforme a la normativa vigente, el equipaje podrá ser inspeccionado y/o abierto por personal autorizado, autoridades de control o representantes del organizador del viaje. Dicha inspección podrá realizarse en presencia o ausencia del pasajero, según las circunstancias y conforme a la legislación aplicable. El organizador no será responsable por la apertura del equipaje ni por los objetos retirados por las autoridades competentes en caso de detección de elementos prohibidos o restringidos. Asimismo, el organizador del viaje no realizará aperturas ni reparaciones de equipaje bajo ninguna circunstancia, siendo responsabilidad exclusiva de la pasajera cualquier inconveniente relacionado con el estado de sus pertenencias

- Sin perjuicio de lo señalado en esta cláusula de manera especial se destaca que ES RESPONSABILIDAD DE LA PASAJERA EL CUIDADO DE LOS OBJETOS DE SU PROPIEDAD, ASÍ COMO SUS TRAVELERS CHECKS Y DOCUMENTOS SIMILARES, SU DINERO (SEA EN MONEDA DE CURSO LEGAL O EXTRANJERA), SUS TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO Y NUNCA, EN NINGÚN MOMENTO Y BAJO NINGUNA CAUSA, FIRENZE VIAJES S.A SERÁ RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA, ROBO, U OLVIDO DE CUALQUIERA DE LOS BIENES ENUNCIADOS PRECEDENTE A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO.
- Derecho de Permanencia: La agencia se reserva el derecho de hacer abandonar el tour, recurriendo a la fuerza pública si las circunstancias del caso lo hicieran necesario, a todo viajero que por su modo de expresarse, comportarse o estado de salud a solo juicio del guía o tour conductor, hotelero o autoridades de abordaje de naves y aeronaves, se convirtiese en una molestia para el resto de los pasajeros o un impedimento para el buen desarrollo de la excursión o viaje, corriendo por cuenta y orden de este o su representante legal todos los gastos adicionales en que se pudiese incurrir hasta su reubicación o repatriación. En caso que el viajero no estuviere en condiciones médicas o psíquicas de emprender el regreso al país solo, y que un médico así lo determine, el viajero podrá ser enviado de regreso a Buenos Aires (repatriado) acompañado de la persona que la asistencia al viajero determine. En caso de dolencia preexistente o crónica, determinada por la asistencia al viajero, la agencia se reserva el derecho de designar un acompañante para el regreso al país cuyo costo deberá ser abonado por los padres o tutores legales. Asimismo, en caso de dolencia preexistente o crónica, los costos médicos incurridos y los asociados a su repatriación deberán ser abonados por los padres o tutores legales.
- Queda prohibido a la pasajera dejar a cargo, encargar, dejar a guardar, dejar bajo cuidado, dejar encargado, entregar en posesión, depósito, almacenaje, guarda o custodia, cualquier objeto, bien material o económico al personal de FIRENZE VIAJES S.A en el mismo sentido queda prohibido al personal de FIRENZE VIAJES S.A recibir a título de tenencia y/o en posesión, depósito, almacenaje, guarda o custodia cualquier objeto, bien material o económico de manos del pasajero, sea o no de propiedad de éste.
- Las fotos que se publicaran durante el viaje en nuestras Redes Sociales (FaceBook, Instagram y Twitter) son a modo ilustrativo de alguna de las actividades que se desarrollan durante el viaje, pero no pretende ser un seguimiento individual ni grupal ni en tiempo real de ninguna pasajera o pasajeras.

Nuestras redes sociales (FaceBook, Instagram, TikTok y Twitter) tienen el fin de compartir con las familias las actividades que se desarrollan durante el viaje, y en ocasiones, que las familias y amigos puedan enviar sus saludos a las pasajeras. No son una vía de reclamos, pedidos especiales ni consultas. Nos reservamos el derecho de eliminar de nuestras Redes Sociales cualquier comentario que consideremos inapropiado y si fueran reiterados los usuarios serán bloqueados.

Cualquier consulta o pedido especial pueden escribirnos a padres@funtime.com.ar o contactarse de Lunes a Viernes entre las 10.00 a 19.00 horas al (011) 4899-7000.

- Ambas partes convienen que FIRENZE VIAJES S.A, incluyendo a sus representantes y personal, quedan excluidos de toda responsabilidad que derive en el deterioro, extravío, hurto, robo, mal uso, transmisión de propiedad o uso, etc., de cualquier bien, propiedad o posesión de la pasajera.

Yo..... (nombre de la menor, lo completa de puno y letra),
DNI..... manifiesto que me han informado la dinámica del viaje, los destinos, los traslados y todas y cada una de las actividades comprendidas en el Programa FUNTIME....., he leído con detenimiento el reglamento del viaje y he evacuado mis consultas al respecto las que han sido debidamente respondidas. Entiendo y comprendo que deberé responder a las indicaciones y el cuidado por el equipo de FUNTIME en todo momento, como así también entiendo que es un viaje grupal. Por todo lo expuesto PRESTO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO A REALIZAR EL VIAJE.....-

FIRMA

ACLARACION _____ LUGAR Y FECHA _____

Yo _____ (PADRE- MADRE-TUTOR)

Identificado con el DNI _____

Me responsabilizo por todos los inconvenientes y gastos que pueda ocasionar el incumplimiento de las precedentes reglas de conducta por parte de mi hija/o y/o tutelada/o.-

FIRMA